

Limited Warranty

Evolis Korlátozott jótállás

(EDIKIO csomagokra is értelmezett)

A TERMÉK ELLENŐRZÉSE ÁTVÉTELÉKOR

A Termék átvételét követően a Vevő (az "Ügyfél") vállalja, hogy ellenőrzi, hogy a csomag az összes tartozékot tartalmazza-e. Abban az esetben, ha egy tartozék hiányzik, sérült vagy láthatóan hibás, az Ügyfél a termék átvételétől számított hét (7) munkanapon belül értesíti az Evolis nyomtató szállítóját. Abban az esetben, ha az Ügyfél a kézhezvételtől számított hét munkanapon belül elmulasztja a szállítójának tájékoztatását, akkor a Termék megfelelőnek tekintendő, és azt a beszállító saját belátása szerint köteles megadni vagy kicserélni. Az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy a hiba már a szállítás időpontjában létezett.

GYÁRTÓI KORLÁTOZOTT GARANCIA

Az Evolis garanciavállalása az ügyfél számára gyártási vagy működési hiba esetén korlátozott időszakra (a "Nyomtatói jótállási időszak") érvényes, a vásárlás időpontjától kezdve, a konkrét készülékekre vonatkozóan ld. lejjebb a "Specifikus részletek terméktípusonként" részben.

Annak érdekében, hogy az Evolis által kínált korlátozott garanciát élvezhesse, az Ügyfél köteles bemutatni a vásárlást igazoló számlát (amelyen a vásárlási dátuma és a berendezés pontos típusa látható).

Az Evolis fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a korlátozott jótállás érvényesítését, ha az alátámasztó dokumentumok nem állnak rendelkezésre, vagy hiányosak, olvashatatlanok vagy általánosabban, ha a jótállásra való jogok egyébként nem teljesülnek.

Az Evolis nem köteles javítani, kicserélni vagy visszafizetni a Terméket, ha az Ügyfél a Terméket az itt meghatározott feltételek és eljárások szerint nem küldi vissza.

Abban az esetben, ha a Termék a Jótállási Időszak alatt gyártási vagy működési hibát jelez, és amennyiben az Ügyfél teljesítette az összes karbantartási feltételt (a nyomtató kézikönyvében és a Támogatás fejezetben leírt utasításoknak megfelelően a www.evolis.com weboldalon), az Evolis vállalja, hogy javítja vagy kicseréli a Terméket díjmentesen az Ügyfél számára, amennyiben ez olyan javítást jelent, amelyet Harmadik Fél vagy az Ügyfél nem tud elvégezni, a jelen korlátozott garancia keretein belül.

Az Ügyfél vagy harmadik fél által helyettesíthető pótalkatrészek listája kérésre az Evolis Technikai támogatásban elérhető a support@evolis.com címen. Ebben az esetben az Ügyfél a harmadik fél szerződéses rendelkezéseire és a lehetséges költségekre támaszkodhat. Az Evolis fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás termékrészeket új, vagy gyárilag felújított alkatrészekre vagy termékekre cserélje. Az Evolis által kicserélt eredeti termék vagy alkatrész EVOLIS tulajdonná válik.

A javított vagy kicserélt termékekre az eredeti jótállási időszak végéig vonatkozik a garancia, és nem hosszabbítja meg a termék eredeti jótállási időszakát, kivéve a gyorsan kopó alkatrészeket (lásd a jelen dokumentum 6. részét)

Abban az esetben, ha az Evolis vagy beszállítója megjegyzi, hogy a garanciális javításra visszajuttatott Termék valójában nem tartozik a jelen Korlátozott Jótállás hatálya alá, az Evolis vagy annak szállítója ésszerű erőfeszítéseket tesz annak érdekében, hogy értesítse az Ügyfelet a Termékgarancia hiányáról és költség ajánlatot tegyen az Ügyfélnek a Termék működtetéséhez szükséges javításra és felújításra, amennyiben az még javítható.

SPECIFIKUS RÉSZLETEK TERMÉKTÍPUSONKÉNT

	Edikio Access	Edikio Flex	Edikio Duplex
Nyomató garancia	12 hónap	24 hónap	36 hónap
Eredeti nyomtatófej garancia	12 hónap	24 hónap	36 hónap
Kártyaáthaladás maximuma (Nyomató és fej) 1	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Kötelező tisztítás gyakorisága 2	X	1200 kártyánként	1200 kártyánként

1 – A nyomtató belső számlálója igazolja

2 - Ajánlás: tisztítsa a nyomtatót minden szalagcserekor vagy hosszabb állás után. Ha a tisztítás nem történik meg a táblázatban szereplő értékek elérését követően, az Evolis nem fogadja be garanciális cserére a nyomtatófejet.

3. GARANCIA KIZÁRÁSOK ÉS HATÁRIDŐK

A rejtett hibákra vonatkozó jogi garancia a Polgári Törvénykönyv 1641. és 1649. cikkelyének megfelelően nem lehet kizáró ok vagy korlátozás. Az Evolis nem fogad be garanciális igényt arra az esetre, ha a termék nevét vagy sorozatszámát a felhasználó megváltoztatta, megszüntette, eltávolította a Termékről, vagy olvashatatlanná tette.

Az Evolis nem vállal garanciát abban az esetben sem, ha a Terméket nem megfelelően karbantartották, vagy a készülék működése a következők miatt állt le:

- Nem a Termék kézikönyvben leírtak szerint helyezték üzembe, vagy a felhasználó gondatlan kezelése miatt állt le.
- A termék/nyomtatófej tisztítását nem a kézikönyvben vagy a www.evolis.com támogatói oldalakon leírtak szerint végezték
- Az Evolis által nem jóváhagyott szalagok használata. Ez a használat befolyásolhatja a nyomtatás minőségét és megbízhatóságát, rossz minőségű nyomtatást eredményezhet, vagy befolyásolhatja a termék működését, és anyagi károkat okozhat.
- A terméken történő bármilyen változtatás vagy adaptáció
- Olyan kártyák használata, amelyek görbülete, felületi egyenetlensége, vagy vágása az ISO.CEI 7810 szabvány szerinti tűréshatárokon kívül van, nyomtatási ciklus előtt vagy azután egyaránt, vagy bármely idegen felülettel bevont kártya
- A termék visszaszállítása olyan csomagolásban vagy szállítási feltételek között, amelyek nem teszik lehetővé annak épségét (pl. Az eredeti csomagoláson kívül más csomagolásban küldött nyomtató);
- Katasztrófa okozta károk, mint például tűz, árvíz vagy vihar, beleértve a villámcsapást és egyéb külső erőket és hatásokat.
- Balesetek, folyadékok, vegyi termékek és egyéb anyagok által okozott károk, túlzott hő, nem kielégítő szellőzés, elektromos túlterhelés, túlzott, vagy elégtelen áramellátás;
- Olyan harmadik személyek által végzett javítások, amelyeket az EVOLIS nem akkreditált. Az Evolis által a Termékjavítás elvégzésére akkreditált cégek neve elérhető kérésre az Ügyfél beszállítójánál vagy az Evolis technikai ügyfélszolgálatánál, akiket a következő címen lehet elérni: support@evolis.com

Ez a jótállás nem terjed ki a nyomtató gyorsan kopó alkatrészeinek cseréjére az időszakos karbantartás idején. A gyorsan kopó alkatrészek a jelen dokumentum 6. szakaszában találhatóak.

Ha a felhasználó által jelzett hibát - a Termék visszaküldésekor az Evolis beszállító részére - nem lehet beazonosítani, vagy reprodukálni a javítás érdekében, az Ügyfél viseli az összes felmerülő szállítási és diagnosztikai költséget.

Abban az esetben, ha az Evolis nem tudja megjavítani a terméket garanciálisan, akkor helyettesítheti olyan új termékkel, felújított vagy használt termékkel, amelynek működése lényegében megegyezik a lecserélt eredeti termékével.

A KORLÁTOZOTT GARANCIA AZ EGYETLEN, AMELYET AZ EVOLIS A FELHASZNÁLÓINAK NYÚJT ÉS NEM VÁLLAL SEMMILYEN MÁS VALÓS VAGY VÉLT SZAVATOSSÁGI FELELŐSSÉGET AZ ITT LEÍRTAKON KÍVÜL. AZ EVOLIS NEM GARANTÁLJA A TERMÉKEK PIACI ÉRTÉKÉT, SEM TERMÉKEINEK AZ ALKALMASSÁGÁT SPECIÁLIS KÖVETELMÉNYEKRE. AZ EVOLIS KIFEJEZETLEN ELUTASÍTTJA A TERMÉKEINEK ELADHATÓSÁGÁRA, VAGY EGY ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ, VÉLT GARANCIÁLIS IGÉNYEKET. HA A TERMÉK A KISZÁLLÍTÁS KÖZBEN HIBÁSODOTT MEG, A VEVŐT MEGILLETI A VISSZAKÜLDÉS JOGA, A CSERÉHEZ VALÓ JOGA, A JAVÍTÁS ÉS PÉNZVISSZATÉRÍTÉS JOGA, KIZÁRÓLAG AZ EVOLIS ÁRUVISSZAKÜLDÉSI POLITIKÁJÁVAL ÖSSZHANGBAN.

4. A JÓTÁLLÁSI IDŐSZAKRA VONATKOZÓ IGÉNYBEJELENTÉSI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI ELJÁRÁSOK

A Korlátozott jótállásból származó igénye érvényesítéséhez az Ügyfél - a termék visszaküldése előtt - kérelmet nyújt be az Evolis beszállítóhoz. A nyomtató beszállítók címei elérhetők az Evolis technikai ügyfélszolgálatánál a következő e-mail címen: support@evolis.com

Az ügyfélszolgálat tájékoztatja az Ügyfelet az üzemeltetési módszerekről, a kapcsolódó feltételekről és a lehetséges költségekről.

Az Ügyfél az Evolis beszállító által meghatározott eljárásoknak megfelelően visszaküldi a terméket a beszállítóhoz.

Az Ügyfél gondoskodik a termék szállításra alkalmas, megfelelő csomagolásáról. Az Evolis javasolja, hogy az Ügyfél tartsa meg az eredeti csomagolást, amely biztosítja a terméknek a szállítás során a legmagasabb szintű védelmet.

5. ALKATRÉSZEK JÓTÁLLÁSA

Az Evolis az eredeti beszerzési dátumtól számított hat (6) hónapig garantálja az alkatrészek minőségét minden anyaghiba és gyártási hiba esetén. Ez a garancia nem terjed ki a Termékre, ha baleset vagy gondatlanság miatt sérült, megváltoztatták, rosszul telepítették, nem rendeltetésszerűen használták. Az alkatrészek fogalmába nem tartoznak bele az alábbiakban említett gyorsan kopó alkatrészek.

6. GYORSAN KOPÓ ALKATRÉSZEK JÓTÁLLÁSA

A gyorsan kopó alkatrészek a nyomtató olyan elemei, amelyek rendszeres karbantartást igényelnek, a gép használatához, környezetéhez és a felhasznált fogyóeszközökhöz (például kártyák, egyéb tartozékok és tisztítóeszközök) kapcsolódóan.

Az "Evolis nyomtató gyorsan kopó alkatrészei" listáját az Evolis beszállítójától szerezheti be.

Az Evolis gyorsan kopó alkatrészekre vonatkozó korlátozott garancia a vásárlás napjától számított 6 hónap.

Az eredeti nyomtatófej garanciája, amelyet a nyomtatóba a gyártás során beépítettek, a nyomtató jótállási időszakával megegyező. Ha a nyomtatófejet valamilyen okból kicserélik, az ebben a bekezdésben említett gyorsan kopó alkatrészek korlátozott jótállási feltételei érvényesek rá.

A nyomtató rendkívül érzékeny részeként a nyomtatófej gyorsan kopó alkatrésze. Élettartamát jelentősen befolyásolja a nyomtató szoros környezetében előforduló por, folyadék vagy szilárd részecskék, különösen, ha ezek a nyomtatófejre vagy a kártyákon keresztül a készülékbe jutnak.

A felhasználónak meg kell tennie a szükséges óvintézkedéseket, hogy pormentes, tiszta kártya kerüljön a készülékbe, idegen testek nélkül.

A tisztítás gyakorisága és minősége meghatározó tényezők, amelyek lehetővé teszik a felhasználó számára, hogy meghosszabbítsa a nyomtatófej élettartamát. Különös figyelmet kell fordítani erre a műveletre. A felhasználónak ebben segítséget nyújtanak az elektronikus formában megtalálható útmutatók a www.evolis.com weboldalon.

A hibás nyomtatófej miatt fennálló reklamáció esetén az Evolis fenntartja magának a jogot arra, hogy megvizsgálja a nyomtatót, a nyomtatófejet és a fogyóeszközöket, hogy kiértékelje az igény jogosságát (lásd a jelen dokumentum 3. szakaszában található pontokat).

Az Evolis döntése ezzel a vizsgálattal végleges lesz.

Ha a nyomtatófej hibás, az Evolis kizárólag e korlátozott garancia alapján vállalja a hibás alkatrész kicserélését vagy a nyomtatófej vételárának megtérítését.

A csereigény csak akkor kerül feldolgozásra, ha tesztkártyával (műszaki tesztkártya, Stt kártya) alátámasztják.

7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

AZ EVOLIS KIZÁRÓLAG A KÖZVETLEN KÁROKÉRT VÁLLAL FELELŐSSÉGET, A KÖVETKEZMÉNYI KÁROKÉRT – ÜGYMINT JÖVEDELEM VAGY PROFIT VESZTESÉG - SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM, MÉGHA ÉRTESÍTETTÉK IS ILYEN KÁROK FELMERÜLÉSÉRŐL.

AZ EVOLIS FELELŐSSÉGE CSAKIS KIZÁRÓLAG ANNAK A TERMÉKNEK A VEVŐ ÁLTAL KIFIZETETT ÁRÁIG TERJED, AMELY A KÖZVETLEN KÁRT OKOZTA.

AZ EVOLIS ELFOGADJA AZ ADOTT TÖRVÉNY ÁLTAL MEGHATÁROZOTT MAXIMÁLIS FELELŐSSÉGÉT ABBAN AZ ESETBEN, HA AZ ADOTT TÖRVÉNYKEZÉS KIFEJEZETLEN TILTJA A FELELŐSSÉG ILYEN JELLEGŰ JOGI KORLÁTOZÁSÁT.

AZ ÜGYFÉL KIFEJEZETLEN EGYETÉRT AZ EVOLIS FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSÁVAL. EZ AZ EVOLIS MEGÁLLAPODÁSA AZ ÜGYFÉLLEL. EZEN ZÁRADÉK NÉLKÜL AZ EVOLIST NEM KÖTI SEMMILYEN MEGÁLLAPODÁS AZ ÜGYFÉLLEL SZEMBEN.

A FELELŐSSÉGET KORLÁTOZÓ GARANCIA MEGFELEL AZ ÉRVÉNYBEN LÉVŐ FRANCIA JOGYSZABÁLYOKNAK. A JELEN SZERZŐDÉSBŐL EREDŐ BÁRMILYEN BÍRÓSÁGI ELJÁRÁST AZ EVOLIS SZÉKHELYE SZERINTI BÍRÓSÁGNÁL KELL LEFOLYTATNI, KIVÉVE, HA MÁS SZERZŐDÉS NEM RENDELKEZIK ERRŐL.